

Datenschutzhinweise Kunden (Klienten) und Interessenten

1. Informationspflicht bei der Erhebung personenbezogener Daten

Im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme und vertraglichen Dienstleistungen, z.B. Beratungs- bzw. Kurs- und Trainingsangeboten, ist es erforderlich, personenbezogene Daten über Ihre Person zu verarbeiten. Alle Ihre persönlichen Daten behandeln wir streng vertraulich und gemäß den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG n.F.) sowie sonstiger datenschutzrechtlicher und Verschwiegenheitsvorschriften. Für die im Rahmen einer beratenden bzw. therapeutischen Vertragsbeziehung erfahrenen besonderen Kategorien personenbezogener Daten gem. Artikel 9 DSGVO erfüllen wir besonders hohe Anforderungen an den technisch-organisatorischen Datenschutz.

Die vorliegenden Datenschutzhinweise erläutern, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutern auch, wie und zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage das geschieht. Zusätzlich erhalten Sie einen Überblick über Ihre Rechte aus den Datenschutzgesetzen.

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung

Burnout Beratung Mannheim GbR Tilo Rust & Dr. Kurras Coaching & Consulting GmbH&Co.KG
Carl-Reuther-Str. 1, 68305 Mannheim (Waldhof)
Telefon: 0621-85451049 E-Mail: kontakt@burnout-beratung-mannheim.de

Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten, als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie durch technische Gestaltungen und datenschutzfreundliche Voreinstellungen.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

2. Welche Daten werden verarbeitet?

Ihre Daten werden dadurch erhoben, dass Sie uns diese persönlich, telefonisch, schriftlich bzw. per E-Mail mitteilen.

Personen unter 18 Jahren bedürfen für die Verarbeitung personenbezogener Daten der Zustimmung der Erziehungsberechtigten.

Folgende Daten von Vertragspartnern und Interessenten, sowie gegebenenfalls die der Ansprechpartner in deren Unternehmen, werden verarbeitet:

- Name (Vor- und Nachname)
- Adressdaten
- Kommunikationsdaten (E-Mail, Telefon)
- Bankverbindungsdaten.

Im Falle bestimmter Beratungs- und Trainingsleistungen verarbeiten wir neben Ihren personenbezogenen Adress- und Kontaktdaten insbesondere das Geburtsdatum, aber auch Gesundheitsdaten, wie beispielsweise chronische und Herz-Kreislauf-Erkrankungen, psychotherapeutische Behandlungen, Medikamenteneinnahme, HRV-Messung.

3. Zweck und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Zwecke der Datenverarbeitung

Vertragspartner und Interessenten müssen die personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Kommunikation, die Bereitstellung der von Ihnen gewünschten Informationen und für Leistungen durch uns im Rahmen eines Vertragsverhältnisses bzw. zum Zwecke der Durchführung sowie Dokumentation des Behandlungsgeschehens erforderlich sind oder zu deren Erhebung eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Ohne Bereitstellung der Daten ist weder eine Kommunikation noch ein Vertragsabschluss oder die Ausführung der mit einem Auftrag/Vertrag bestehenden Aufgaben möglich. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich nach dem Grundsatz der Zweckbindung und Datenminimierung gemäß Art. 5 DSGVO. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine Vertragserfüllung bzw. sorgfältige Beratung nicht erfolgen.

Rechtsgrundlage

Mit Mitteilung der Daten oder Absenden einer Nachricht an uns oder einem Anruf willigen Sie in die Verarbeitung der übermittelten personenbezogenen Daten ein. Die Datenverarbeitung erfolgt zu dem Zweck der Abwicklung und Beantwortung von Anfragen auf Basis der freiwillig erteilten Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO.

Im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher und vertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, werden die Daten verarbeitet, die hierfür erforderlich sind (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO) oder zu deren Verarbeitung wir gesetzlich verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DSGVO).

Für Zwecke des Direktmarketings im Einklang mit datenschutzrechtlichen und wettbewerbsrechtlichen Vorgaben erfolgt die Datenverarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO.

Erfolgt die Datenverarbeitung ohne vertragliche oder gesetzliche Grundlage, erbitten wir als Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung gemäß gem. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung ist freiwillig. Sie haben gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit für die Zukunft zu widerrufen.

4. Aufbewahrung und Löschung Ihrer Daten:

Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten werden vernichtet bzw. gelöscht, sobald der Zweck für die Speicherung entfällt, d.h. diese insbesondere für die Durchführung der vertraglichen Leistungen nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Vorgaben entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt für Daten, die z.B. aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen oder nach anderen Vorschriften aus Gründen der Beweissicherung bis zu 30 Jahre aufbewahrt werden müssen. Nach gesetzlichen Vorgaben in Deutschland, erfolgt insbesondere die Aufbewahrung für 10 Jahre gemäß §§ 147 Abs. 1 AO, 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4, Abs. 4 HGB (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handelsbücher, für Besteuerung relevanter Unterlagen, etc.) und 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 Nr. 2 und 3, Abs. 4 HGB (Handelsbriefe). Für papierbasierte Dateien erfolgt die datenschutzkonforme Vernichtung im angemessenen zeitlichen Zusammenhang mit Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

Unabhängig von den Aufbewahrungsfristen ist zu jedem Zeitpunkt sichergestellt, dass ausschließlich berechtigte Mitarbeiter Zugriff auf die Daten haben. Dies gilt für Papierakten und für digitale Daten in IT-Systemen.

5. Datenübermittlung an Dritte

Datenweitergabe an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet nicht statt, außer

- wenn wir in der Beschreibung der jeweiligen Datenverarbeitung explizit darauf hingewiesen haben,
- wenn Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO dazu erteilt haben
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben
- im Falle, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht und

**BURNOUT
BERATUNG
MANNHEIM**

Carl-Reuther-Str. 1
Gebäude 372
2. OG / Büro 6
68305 Mannheim

+49 (0)621 - 85451049

kontakt@burnout-
beratung-mannheim.de

www.burnout-beratung-
mannheim.de

GbR Tilo Rust und
Dr. Kurras Coaching &
Consulting GmbH&Co.KG,
vertreten durch
Elke Hanhus-Kurras

Datenschutzhinweise
Kunden (Klienten) und
Interessenten
v1_1 Stand 01.02.2020

- ☐ soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung, erfolgt nicht.

Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern und Dritten

Wir nutzen für die Abwicklung unserer Services externe Dienstleister, die wir sorgfältig ausgewählt und schriftlich beauftragt haben. Sie sind an unsere Weisungen gebunden und werden von uns regelmäßig kontrolliert. Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, geschieht dies auf Grundlage eines „Auftragsverarbeitungsvertrages“ gemäß Art. 28 DSGVO.

Diese sind z.B. als Dienstleister für den Versand von E-Mails sowie Wartung und Pflege unserer IT-Systeme usw. zuständig. Die Dienstleister werden diese Daten nicht an Dritte weitergeben.

Drittstaatenübermittlung

Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen geschieht.

6. Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese wahrnehmen?

Widerruf der Einwilligung

Sie haben das Recht gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung von Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Im Falle des Widerrufs werden wir die betroffenen Daten unverzüglich löschen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung hat und dass er sich nicht auf solche Datenverarbeitungen erstreckt, für die ein gesetzlicher Erlaubnisgrund vorliegt und die daher auch ohne Ihre Einwilligung verarbeitet werden dürfen.

Weitere Betroffenenrechte

Darüber hinaus stehen Ihnen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen weitere Betroffenenrechte zu:

☐ Auskunft

Sie können jederzeit verlangen, dass wir Ihnen Auskunft darüber erteilen, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir wie verarbeiten und eine Kopie der von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, Art. 15 DSGVO.

☐ Berichtigung

Sie können die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten sowie Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen, Art. 16 DSGVO.

☐ Löschung

Das haben das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist sowie für die Daten gesetzliche, aufsichtsrechtliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen, Art. 17 DSGVO.

☐ Einschränkung der Verarbeitung

Sie können unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, z.B. wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Daten unrichtig sind, wenn die Verarbeitung rechtswidrig ist oder Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben. Dies führt dazu, dass Ihre Daten ohne Ihre Einwilligung nur sehr beschränkt verarbeitet werden dürfen, z.B. zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte anderer natürlicher und juristischer Personen, Art. 18 DSGVO.

☐ Widerspruch gegen die Datenverarbeitung

Sofern Ihre personenbezogenen Daten von uns auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dies aus Gründen erfolgt, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Soweit sich der Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke von Direktwerbung richtet, haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht ohne das Erfordernis der Angabe einer besonderen Situation.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine formlose Mitteilung an uns.

☐ Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Daten, die Sie uns bereitgestellt haben und die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder zur Vertragserfüllung verarbeiten, in einem strukturierte, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und im Rahmen des technisch machbaren eine direkte Übermittlung dieser Daten an Dritte zu verlangen, Art. 20 DSGVO.

Kontaktwege

Sie können Ihre Rechte über die folgenden Kontaktwege ausüben:

Burnout Beratung Mannheim GbR, Tilo Rust & Dr. Kurras Coaching & Consulting GmbH&Co.KG

Carl-Reuther-Str. 1, 68305 Mannheim (Waldhof)

Telefon: 0621-85451049 E-Mail: kontakt@burnout-beratung-mannheim.de

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Wenn Sie z.B. der Ansicht sind, dass unsere Datenverarbeitung rechtswidrig ist oder wir die oben beschriebenen Rechte nicht in dem notwendigen Umfang gewährt haben, haben Sie gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde des Bundeslandes unseres Sitzes oder ggf. die Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes wenden.

7. Änderungsvorbehalt

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise erforderlichenfalls unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften anzupassen bzw. zu aktualisieren. Auf diese Weise können wir sie den aktuellen rechtlichen Anforderungen anpassen und Änderungen unserer Leistungen berücksichtigen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren Besuch gilt die jeweils aktuellste Fassung.